

『業務改革推進者』養成講座 受講者アンケート

n=18

質 問		100点 とても ○	75点 ○	50点 まあ まあ	25点 ×	0点 とても ×	平均点 77.9
1	講師の説明は、分かりやすかったですか？	5	11	2	0	0	79.2
2	映写した資料は、分かりやすかったですか？	5	8	5	0	0	75
3	配布した資料は、分かりやすかったですか？	4	10	4	0	0	75
4	講師の話す内容に共感できましたか？	10	6	2	0	0	86.1
5	「改善」と「改革」の違いは理解できましたか？	10	7	1	0	0	87.5
6	業務改革案の立案方法は理解できましたか？	3	9	6	0	0	70.8
7	業務改革の推進方法は理解できましたか？	3	8	8	0	0	72.2
8	学んだ内容を会社で実施してみたいですか？	6	11	1	0	0	81.9
9	学んだ内容はご自身で実施できそうですか？	2	12	4	0	0	72.2
10	講義の内容はご満足いただけましたか？	7	7	4	0	0	79.2

11 この講習会でご不満だった点がありましたら、お教え下さい。

改革事例として、LCC航空会社デモはとても解りやすかったが、本来の目的(乗客の命を守る)をどれだけ達成できているのか？については、十分な納得感が得られなかった。

事例演習の前に講師による模擬演習があると、さらに理解できて良かったと思う。

もう少し演習を多くしていただきたかった。

特にありません(同意見:他2名)。

12 この講習会で、良かった点がありましたら、お教え下さい。

業務改革シートによる演習があり、分かりやすかった(同意見:他2名)。

動画を使った事例解説がとても分かりやすかった。

考え方の説明が多かったので、社内でもプレゼンがやりやすいと思った。

業務改革シートは頭を整理する上でも活用できると思った。

講師の前職での実績(経験)に基づいた説明で、大変分かりやすかった。

業務改革の達成手段が理解(再確認)できた。また、自分の弱点(インプット力不足)も再認識する事ができたため、今後に活かせそう。「プレゼン≒脅迫」の記述に共感を持てた(自分も実際にそのように使っているため)。

業務改革に取り組む心構えと、活動への本気度の確認ができた。

業務改革を推進するうえでの心構え(精神面)が心に響きました。

個々の比較表現が分かりやすかった。

13 その他、ご意見・ご感想等ありましたらお願いします。

日頃から業務改革に取り組んでいるので、今日の講座受講で自分の頭の中が整理でき、大変参考になりました。業務改革の一助になりました。自社に戻って、ガンバってみます。

改善と改革の定義や手法については理解できた(背中を押された感じがした)。また、改革した側の意図と結果がリンクしない場合もあると感じた。当たり前の事だが、アウトプットの検証を行い、狙い通りの成果ができているか?の点検の重要性も再確認することができた。

業務改革において、全否定されても活動推進する強靱なメンタルの強さが必要だと感じた。味方をつくる方策を考える必要があります。

抵抗勢力を抑え込む工夫や、抵抗勢力に馬鹿にされないためのアイデアが重要だと思います。自身が日々勉強する他に、より良いアイデアにたどり着けるよう同志を集め進めていきたいと思います。

今まで参加してきた講習会の中で一番満足いくものでした。