

## 『間接業務の「見える化」セミナー』 受講者アンケート 集計結果

n=423

質 問		100点	75点	50点	25点	0点	平均点
		とても ○	○	まあ まあ	×	とても ×	74.1
1	講師の説明は、分かりやすかったですか?	168	182	68	5	0	80.3
2	映写した資料は、分かりやすかったですか?	132	183	98	10	0	75.8
3	配布した資料は、分かりやすかったですか?	128	188	99	8	0	74.6
4	講師の話す内容に共感できましたか?	189	152	69	13	0	80.6
5	『事務所埋蔵金』の発見方法は理解できましたか?	76	184	140	23	0	68.5
6	『働き方改革』実現の3ステップは理解できましたか?	92	195	120	16	0	71.4
7	貴部署(御社)でAIOS作成に取り組んでみたいですか?	169	169	81	4	0	79.7
8	AIOS作成はご自身で推進できそうですか?	56	168	178	21	0	65.3
9	講義の内容はご満足いただけましたか?	124	177	106	16	0	74.2
10	この講師の他の講義も聞いてみたいですか?	100	164	141	18	0	70.4

11 この講習会に対するご意見や良かった点がありましたら、お教え下さい。

### 【セミナーの有用性に関するもの】

4月の配置転換で管理面で悩んでいたがこのセミナーを聞いてスッキリした。活用したい。

課長になって1年が経ちますが、管理職として何をしたらいいのかわからずモンモンとした日々をおくっていました。このセミナーで課長のすべきことが初めて明確になり、とてもスッキリした気持ちになりました!! 新任課長研修でやるべき内容と強く思う。

今、自分自身の中で課題としてどう進めていくか悩んでいる部分がスッキリ解決しました。具体的な進め方や、実行した時のメリットについての説明もあり分かりやすかったです。

今の私の立場、会社の状況からの困りごとととても一致する内容で、大部分が大変参考になり良かったです。

モチベーションの部分ですごく参考になった。上司としての責任を再認識した。

生々しい実例も紹介していただき、AIOSの手法以外にも課長、リーダーの心構えが学べた。

今後業務マネジメントを任されるようになった場合、とても有効な手法であると感じた。

このセミナーの内容は新入社員の研修にも有効であると感じました。若いうちから管理職の立場になった気で仕事に打ち込むように意識できると主体的に仕事するようになり、またモチベーションも上がると思います(希望も持てるお話だったので)。「管理職になりたがらない若者」問題の解決策?

昨年より自部署でTPSを進めており、まさに「ムダ取り」からスタートしてしまいましたが、重要なこと(現状の「見える化」)を忘れていたことに気付きました。

業務改革のはじめの一步(現状の「見える化」手法)が分かって良かった。

現在業務の「見える化」については取り組んでいるが、工数管理やマニュアル整備等困っていた。ヒントになりそうで良かった。

今後業務を「見える化」するにあたり、考え方、目的を明確にすることの大切さが分かった。

AIOSという手の届きそうな本質的組織マネジメントツールを知ることができた。

お金をかけずOMSを自社構築する方法が学べたこと。

一元管理の事例を見られるだけでも価値のある講習です。

品質向上のようなよくある話でなく、事例や目的を明確とした解説でとても役に立ちそうな感じがしました。とにかくチャレンジしてまず動いてみます。

AIOSは同じ製造現場での実体験を元にして出来たものなので、私たちの職場でも活かせる内容でとても有意義でした

かなり実務的なセミナーで、今後業務で活用するイメージができた。自分が総務に在籍している間にAIOSを作成し、業務管理のPDCAを回せるようにしたい。

「総務」のイメージを受身から発信、攻めへ変えていく中で、色々刺激になりました。

シンプル イズ ベスト!! とても良い研修でした。本当に参考になります。ありがとうございます。

### 【組織マネジメントシステム(OMS、AIOS)に関するもの】

日本人の国民性にあったマネジメントシステムの必要性を再認識できた。

当たり前ですが、現状を定量化することの重要性を再認識いたしました。

組織マネジメントシステム(OMS)で業務の実態を、工数や金額で「見える化」できる点。

担当者別業務量を定量的に「見える化」する具体的手法について理解を深めることができた。

AIOSの内容が、自分の考えていたものとほぼ同じで驚いた。だれにも頼れない中、自分の方針が機能するものであることが確信できた。

品証主導でAIOS的な改善を進めようとしており、方向性が間違いではないことと、どのようなことがポイントになるかを理解できました。

手探りで多くの管理ツールを試行・失敗していた。即刻AIOSを導入してみたい(特に標準化)。

自分の会社ではマニュアル規則等、資料がありすぎると思うので、一元管理に向けてできる範囲でトライしていきこうと思う。

具体的なフォーマット(AIOS)を活用することで、業動関係なくストレスなく取り組める気がした。自分がやりたかったことを具体例に示してくれた感じで、やる気がわきました!!

正攻法が重要だと改めて気づいたこと。その時間を作ることは自分自身の気持ち次第。

講師の実体験に基づく対策であり、魂のこもったツールをご紹介いただけて良かったです。

業務の「見える化」を上司から命ぜられたが、「見える化」する目的が重要であることが分かったので部下にはそこを明確にして「見える化」活動を展開しようと思う。

職場の状況を素直に見つめ、問題点を整理整頓する方法を知ることが出来ました。職場に持ち帰り活用したいと思います。

部署業務の問題点はなんとなく見えていたものの、『なんとなく』から深められていない現状から前に進めそうです。

業務の見える化から、改善、改革へとつながりのある取組みの可能性を感じた。

問題解決の『とっかかり』になる気がしてきた。

### 【個別業務単価算出に関するもの】

工程を金額で表現するのは大正解。

業務内容をお金で換算するとすごく分かりやすく説明力がある。

工数を全額に置き換える → 初心に帰れた。

標準工数、人ごとのコストの考え方、見せ方等が大きく参考になりました。

個人毎の仕事内容に工数と単価を入れた「AIOS業務毎単価バージョン」を教えて頂けたこと。上司も、仕事内容や工数だけでは不明確な部分が見えるようになり、仕事内容、配分なども評価しやすくなり、現状把握しやすくなると思う。

### 【セミナーの内容に関するもの】

現状を「見える化」し本来あるべき姿(理想)と比較対照しその相違点を改善する、とのご説明。

業務改革・改善を提案する部署として、まず従業員アンケートを実施することにより抵抗努力の発生を未然に防止するとの説明はとても共感できました。実践したいと思います。

「見える化」の方が標準化よりプライオリティー高いのにびっくりしましたが、作業分析すると確かにその通りであることに気付かされた。

上辺の話では無く、あくまで実務ベースになってるので、即実行できる内容であること。

業務の「見える化」は現状をありのまま洗い出す勇気が必要ですね。社内でやってみます。

まさに仕事人が人についてくる会社なので、何とかしたいと思いました。

世界史上の日本の歴史と文化からの理論的なご説明。

「マネジメント」に対する抵抗感がなぜなのか、少し腑に落ちた。

世界との比較(生産性)は良い例でわかりやすかった。

### 【ISO9001に関するもの】

ISO9001と関連付けて取り組める点が良かった。

ISOのダメな部分が明確に分かった点。

当社はISOを導入していますが形だけで、審査前に慌てて準備するだけでまったく機能していないことに悩んでおりました。今回先生に教えていただいたTMSを活用し、会社の発展につながるよう努めてまいりたいと思います。

講義後半のISOの考え方(ISO＝失敗学)が新鮮で良かった。

過去に受けた失敗学の講習と内容が繋がっており、理解しやすかった。

ISO9001の話は非常にタメになった。若年層に伝えたい。

### 【セミナーの構成・進め方に関するもの】

体系立った説明になっている。

講義の最初の部分は予告通り暗かったです、後の方でつながりが分かり必要な伏線であることが分かりました。上手く構成されていると思いました。

具体的に活用していく道程がしっかりしているので分かりやすかった。密度の濃い経験談から入ったおかげで本気で傾聴する気になったのも伝え方の上手さだと思った。

演習を通して「わかる」と「できる」は違うと実感した。

演習や記述時間にも口頭で例を紹介して頂いたり、音楽を掛けて頂くなどご配慮が頂けたのが良かった。

長々とした講師自己紹介がなかった(「ホームページを見てください」で終わり)点が合理的!!

読めば分かるところをとばしながら進められておられたのは非常に良かった。

最後に配布いただいた『本日のまとめ』は大変助かります。

### 【講師の考え方に関するもの】

現場でできている管理手法が事務所でできないのは不思議、という点に共感できました。

ルーチンワークを減らしてアイデア出しの時間を確保したい、という言葉は共感できました。

会社を未来工業にしたい、との説明が一番分りやすかった。

見える化が目的ではないことをしっかり共有したいと思います。

幅広い知識と講師独自の考え方が面白かった。

先生の話し方(ものの見方、考え方含む)がすごく面白かった。引き込まれました。

考え方を教えていただいたように思う。失敗から学ぶ必要性を、会社で声を大にしてほしい。

早く成功するためにこれからも失敗し続けます。

FTA(フォルトツリー解析)的な考え方で良く理解できました。

問題は自分側にあるというご説明が何回かありました。とても共感でき良かったです。問題は自分の中に探したいと思います。

### 【講師の話し方に関するもの】

業務改革のプロセスを病院に例えていただいたり、何よりご経験豊富な体験談を入れて、とても引き込まれるセミナーでした。

体験談がたくさんで、とても現実感、現地・現物感があり、共感できた。

講師の話がとても分かりやすく、飽きがなくて良いです。とても良い時間でした。

話が分かりやすい。苦労話等も交えながら余談も興味深い。

事例を交えた話が多く、腑に落ちる内容で良かった。

多くの事例を交え、歯に衣着せないトークで分かりやすかった。

話し方が辛口ですが面白かった。良し悪しをはっきりという点が良かった。

ここまでハッキリ言われる講師の方はいないと思います。共感できます。

私はいつも講習で寝てしまいがちですが、ずっと集中していたのは初めてかもしれないです。もの凄く理解しやすかったです。最初に「スピードが速い」と言われていたのですが、私には丁度良かったです。

表現が不適切かも知れませんが、とても楽しく聴講させていただきました！

### 【その他】

先生のご紹介の未来工業さんの進め方、在り方を勉強させていただきます。

最後のスライドの言葉(『過去と他人は変えられないが、未来と自分を変えられる』)が、当社(当工場)の工場長が毎月工場昼礼で皆に伝えている言葉と同じで驚きました。今日の講習内容を活かしていきたいと思います。

自分を良くするも悪くするも自分次第、ということを再認識した。