

【ISO9001編】 問題の発生原因とその対処 一覧表

質問 番号	主な原因	対処(処方箋)
①	マニュアル作成自体が目的化している	ビジュアル版マニュアル
②	個別業務とそれに関する規格・マニュアル類とのリンクが弱い	『AIOS(スキル・マニュアルバージョン)』
③	ISOに興味・関心がない	TMS導入
④	ISOに興味・関心がない	TMS導入
⑤	品質計画書の作成および運用方法に問題がある	『APIOS』
⑥	文書・ファイルの管理方法に問題がある	『AIOS(ファイルバージョン)』
⑦	品質計画書の書式に問題がある	『APIOS』
⑧	a.そもそも事務所の改善活動をしていない b.改善活動計画が一元化されていない	a.TMS導入 b.『APIOS』
⑨	ISO9001の運用で儲けよう、という発想が経営者にない	TMS導入
⑩	ISO9001で会社業績を向上させるノウハウを知らない	『AIOS(標準バージョン)』 『AIOS(スキル・マニュアルバージョン)』 『APIOS』