

【経営者編】 問題の発生原因とその対処 一覧表

質問 番号	主な原因	対処(処方箋)
①	担当者毎の担当業務が明確になっていない	『AIOS(標準バージョン)』
②	経営者の「想い」が実務レベルまでブレイクダウンされていない	『業務目的体系表』 『APIOS』
③	社員に「費用対効果」の概念が薄い	『AIOS(標準バージョン)』 『改善報告活動』
④	a.働く「よろこび」を知らない(「やらされ」感で仕事をしている) b.目標達成を管理するツール(活動計画)が弱い	a. 『業務目的体系表』 『改善報告活動』 b. 『APIOS』
⑤	自分の目標とする「あるべき姿」およびその到達方法が明確でない	『AIOS(スキル・マニュアルバージョン)』
⑥	部下の事務生産性を管理するツールがない	『AIOS(標準バージョン)』
⑦	担当者が自分の担当業務に関する法令の有無および名称を知らない	『AIOS(スキル・マニュアルバージョン)』
⑧	a.事務所の改善活動をしていない b.改善活動を色々と多くやりすぎている	a.TMS導入 b. 『APIOS』
⑨	事務員が「やらされ」感で仕事をしている	TMS導入
⑩	事務所の仕事(間接業務)が必要とする総労働時間(総工数)が把握できていない	『AIOS(標準バージョン)』