

【ISO9001 編】 こんなことでお困りではないですか？

(注意)あまり考え込まずに、2～3分で番号のところに「✓」をしてください。

- ① 作成したマニュアルが、実際には十分に機能していない。
- ② 規格やマニュアルがあることを知らないで社員が仕事をしている。
- ③ ISO9001 が一部の人(管理責任者や管理部署等)だけで維持されている。
- ④ ISO9001 のシステムを社員がよく理解していない。
- ⑤ 品質計画の目標達成率が低い。
- ⑥ 必要とする時に、文書・ファイル類がすぐに見つからない。
- ⑦ 「PDCA サイクル」がきちんと回っていないように見える。
- ⑧ 間接業務(事務所)が「継続的に改善」されている様子が見えない。
- ⑨ 認証の取得および維持すること自体が ISO9001 の主目的化している。
- ⑩ ISO9001 取得によって会社の業績が良くなった、という実感が得られない。